



Regulamin Karkonoskiej Filharmonii Kameralnej w sprawie sprzedaży online

- § 1 Definicje**
- § 2 Ogólne zasady sprzedaży online**
- § 3 Szczegółowe zasady dotyczące sprzedaży online biletów**
- § 4 Zwroty**
- § 5 Odstąpienie od umowy**
- § 6 Reklamacje**
- § 7 Zaproszenia**
- § 8 Ochrona danych osobowych**
- § 9 Postanowienia końcowe**

§ 1 Definicje

Regulamin

niniejszy Regulamin Karkonoskiej Filharmonii Kameralnej, dotyczący sprzedaży online biletów na wydarzenia artystyczne organizowane przez Karkonoską Filharmonię Kameralną instytucja artystyczna, prowadzona przez Stowarzyszenie Muzyczno – Wydawnicze „Klassik Modern”, zarejestrowane w rejestrze stowarzyszeń, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego we Wrocławiu, pod numerem KRS 0000480066, regon 022269096, NIP 6112732208, pod adresem: ul. Wyspiańskiego 30/7, 58-500 Jelenia Góra

Karkonoska Filharmonia Kameralna

KFK

Wydarzenia

Karkonoska Filharmonia Kameralna spektakle, koncerty i inne wydarzenia artystyczne organizowane przez Karkonoską Filharmonię Kameralną, objęte systemem sprzedaży online

Kupujący

korzystający z systemu sprzedaży online Karkonoskiej Filharmonii Kameralnej

System sprzedaży online

system informatyczny Karkonoskiej Filharmonii Kameralnej, umożliwiający sprzedaż biletów na wydarzenia artystyczne przez nią organizowane za pośrednictwem

Sprzedaż online

strony internetowej <http://kfk-filharmonia.eu/>

sprzedaż biletów na wydarzenia artystyczne za pośrednictwem strony internetowej <http://kfk-filharmonia.eu/>

Zamówienie online

złożenie przez Kupującego zamówienia poprzez wypełnienie i doręczenie Karkonoskiej Filharmonii Kameralnej formularza online dostępnego na stronie internetowej <http://kfk-filharmonia.eu/>

§ 2 Ogólne zasady sprzedaży online

1. Regulamin określa zasady i warunki sprzedaży online biletów na wydarzenia artystyczne.
2. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich. Cena podana przy każdym bilecie jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego.
3. Zawarcie umowy sprzedaży online pomiędzy Kupującym a KFK następuje za pośrednictwem strony internetowej KFK <http://kfk-filharmonia.eu/> i wymaga spełnienia następujących warunków:
 - 1) podania danych Kupującego: imienia i nazwiska, miejsca i adresu zamieszkania, adresu e-mail (uwaga: należy sprawdzić, czy podany adres e-mail jest prawidłowy, w przypadku błędu w adresie otrzymanie wiadomości potwierdzającej dokonanie transakcji będzie niemożliwe),
 - 2) zaakceptowania przez Kupującego warunków Regulaminu,
 - 3) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
 - 4) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie za pośrednictwem systemu PayU,
 - 5) otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
4. KFK nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia online.
5. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą odnotowania przez KFK potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Kupującego.
6. Brak potwierdzenia przez bank Kupującego opłaty za zamówienie w ciągu 30 minut od wysłania zamówienia online powoduje automatyczne anulowanie zamówienia online.
7. Płatności obsługiwane są przy wykorzystaniu systemu płatniczego PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, krajową instytucję płatniczą, nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisaną do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 PLN, w całości opłaconym, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444. T: +48 61 630 60 05 F: +48 61 630 61 05 E: pomoc@payu.pl, zwaną dalej PayU.
8. KFK nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego obsługiwanego przez PayU, o którym mowa w pkt 7 powyżej oraz za działania lub zaniechania PayU.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 4 listopada 2014 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz.U.2014.1544 ze

zm.) sprzedaż objęta Regulaminem nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

10. Kupujący otrzymuje potwierdzenie realizacji zamówienia, wysłane na adres e-mail Kupującego. Opcjonalnie, na prośbę Kupującego, do zamówienia zostanie wystawiona Faktura VAT, po uprzednim kontakcie mailowym w tej sprawie pod adresem bilety@kfk-filharmonia.eu. W formularzu zamówienia online należy podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.

11. Faktura VAT może być wystawiona wyłącznie z danymi Kupującego.

§ 3 Szczegółowe zasady dotyczące sprzedaży online biletów

1. Kupujący otrzymuje bilet w formie elektronicznej, z kodem QR, który umożliwia jego weryfikację po przybyciu na wydarzenie artystyczne.
2. KFK nie odpowiada za skutki przekazania osobistego numeru zamówienia osobom nieuprawnionym.
3. Bilet podlega jednorazowej weryfikacji w momencie wejścia na wydarzenie – nie ma możliwości ponownego wykorzystania biletu.
4. KFK nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego. W przypadku zagubienia biletu KFK, w miarę możliwości, umożliwi Kupującemu zakup wejściówki na wydarzenie. Wejściówka w takiej sytuacji uprawnia Kupującego do udziału w wydarzeniu i zajęcia miejsca na widowni wskazanego przez obsługę widowni.
5. Sprzedaż online biletów na określone wydarzenie kończy się na 3 godziny przed rozpoczęciem wydarzenia. W przypadku wybranych wydarzeń KFK zastrzega sobie prawo do zmiany godziny zamknięcia sprzedaży online. KFK poinformuje o zmianie godziny zamknięcia sprzedaży online na stronie internetowej <http://kfk-filharmonia.eu/>
6. W systemie sprzedaży biletów online można kupić wyłącznie bilety normalne i ulgowe.
7. Osoby, które kupiły w systemie sprzedaży online bilety ulgowe, przed wejściem na wydarzenie zobowiązane są do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki. KFK ma prawo odmówić wejścia osobom nieuprawnionym do zniżki. Na wydarzeniach organizowanych przez KFK nie obowiązują żadne dopłaty do biletów wyrównujące różnice w cenach.
8. KFK zastrzega sobie prawo do nieudzielania zniżek na wybrane wydarzenia.
9. Na premiery organizowane przez KFK obowiązują wyłącznie bilety pełnopłatne.
10. System sprzedaży biletów online umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż 10 pojedynczych biletów na jedno wydarzenie.
11. W celu umożliwienia przez KFK zakupu większej liczby biletów niż określona w pkt 10 konieczny jest kontakt Kupującego z KFK drogą mailową, pod adresem bilety@kfk-filharmonia.eu
12. KFK zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży biletów online w każdej chwili, bez podawania przyczyn. KFK poinformuje o zakończeniu sprzedaży biletów online na stronie internetowej <http://kfk-filharmonia.eu/>
13. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży online nie jest równoznaczny z brakiem biletów w kasach biletowych KFK.

§ 4 Zwroty

1. KFK nie prowadzi żadnej wymiany biletów.
2. Zwroty biletów w systemie sprzedaży online możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania wydarzenia lub zmiany repertuaru.
3. Informacja o wydarzeniach odwołanych oraz o zmianie repertuaru jest przekazywana na adres e-mail podany w formularzu zamówienia online.
4. W przypadkach, o których mowa w pkt. 2-3 niniejszego paragrafu, zwrot kwot wpłaconych przez Kupującego nastąpi przelewem na konto za pośrednictwem którego Kupujący dokonał wpłaty.

§ 5 Odstąpienie od umowy

1. Kupujący, wyłącznie w odniesieniu do umowy sprzedaży online biletów, ma prawo odstąpienia od umowy sprzedaży biletu, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zakupu biletu drogą elektroniczną.
2. Kupujący odstępuje od umowy sprzedaży biletu składając KFK jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży biletu. Kupujący może przy tym skorzystać ze wzoru formularza, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży biletu może być złożone na adres e-mail: bilety@kfk-filharmonia.eu
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać wysłane przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Pieniądze zostaną zwrócone w terminie 14 dni roboczych od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przelewem bankowym na konto, za pośrednictwem którego Kupujący zapłacił za produkt.
6. Kupujący ponosi bezpośrednio koszty zwrotu biletu.

§ 6 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące sprzedaży online biletów wymagają zgłoszenia reklamacji na adres e-mail: bilety@kfk-filharmonia.eu, w terminie dwóch dni roboczych od dnia otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji.
2. Rozpatrzenie reklamacji dotyczącej sprzedaży online biletów następuje nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez KFK reklamacji dotyczącej sprzedaży online biletów, KFK zwróci Kupującemu równowartość ceny biletu.

§ 7 Zaproszenia

1. Na prośbę Kupującego, zakupione online bilety na wydarzenie mogą być przepisane na druk zaproszenia po przednim kontakcie mailowym pod adresem: bilety@kfk-filharmonia.eu
2. Na druku zaproszenia umieszczony jest tytuł wydarzenia, data i godzina rozpoczęcia oraz rząd i miejsce.

§ 8 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych od Kupujących w procesie sprzedaży online jest KFK, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu.
2. Złożenie zamówienia online przez Kupującego jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez KFK danych osobowych wskazanych przez Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów i produktów online.
3. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w obowiązującym prawie.
4. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo nieograniczonego dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania lub usunięcia.
5. KFK przekazuje PayU dane osobowe Kupujących i zezwala na ich wykorzystywanie przez PayU w celu obsługi realizacji płatności dokonywanych z udziałem Kupujących w ramach systemu sprzedaży online w związku z korzystaniem przez nich z systemu sprzedaży online, a także w celu wypełnienia przez PayU obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych z obsługą ww. płatności. Przekazanie danych osobowych Kupujących spółce PayU dotyczy danych niezbędnych do realizacji celów opisanych powyżej i obejmuje w szczególności: imię i nazwisko, adres, adres e-mail. W odniesieniu do przekazanych danych osobowych PayU staje się ich administratorem. Powierzenie PayU przez KFK przetwarzania danych osobowych Kupujących następuje na czas trwania Umowy pomiędzy KFK, a PayU oraz obejmuje dane osobowe niezbędne do realizacji tego celu.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. KFK nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów i produktów przez Kupującego. KFK nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Wydarzenia zaczynają się punktualnie.
3. KFK ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie spóźnionej.
4. KFK ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie pod wpływem alkoholu i substancji odurzających.
5. Widzowie proszeni są o wcześniejsze przybycie na miejsce wydarzenia organizowanego przez KFK. Spóźnieni Widzowie będą w miarę możliwości wprowadzani na widownię i proszeni o zajęcie wolnych miejsc wskazanych przez Obsługę Widowni.
6. Podczas wydarzeń obowiązuje zakaz filmowania, fotografowania i nagrywania dźwięku.
7. Na widowni obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych.
8. Na widowni obowiązuje zakaz spożywania jedzenia i napojów.
9. W miejscach realizacji wydarzeń organizowanych przez KFK obowiązuje zakaz używania tytoniu i wyrobów tytoniowych poza miejscami do tego wyznaczonymi.
10. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej <http://kfk-filharmonia.eu/>
11. KFK zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.
12. Regulamin obowiązuje od dnia 16 października 2022 r.

ZAŁĄCZNIK 1

.....
Miejscowość, data

.....
.....
.....
/imię i nazwisko Kupującego
adres Kupującego/
adres poczty elektronicznej: _____

**Stowarzyszenie Muzyczno-Wydawnicze
„Klassik Modern”
ul. Wyspiańskiego 30/7
58-500 Jelenia Góra**

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy**

Ja/imię i nazwisko Kupującego/ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów /nazwa, tytuł, liczba/:

.....
.....
.....

Data zawarcia umowy sprzedaży.....

.....
Podpis